

Algemene Voorwaarden TalkFirst (versie 24-08-2019)

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen TalkFirst (hierna: TF) en Opdrachtgever en alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
2. Opdrachtgever met een hoofdletter betreft de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met TF onderhandelt over het verstrekken van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel op enigerlei wijze een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.
3. Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door TF en Opdrachtgever.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door TF uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht van TF voor Opdrachtgever zijn betrokken

Artikel 2: Aanbiedingen en Offertes

1. Indien in de door TF uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur is aangegeven, bedraagt deze dertig dagen. TF is aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De offertes zijn gebaseerd op de bij TF beschikbare informatie.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht TF niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

1. TF zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting die Opdrachtgever met TF aangaat heeft het karakter van een inspanningsverplichting. TF kan daarom geen garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist kan TF bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden. In dat geval zal de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden, maar onder eindverantwoordelijkheid van TF worden uitgevoerd. TF zal opdrachtgever informeren over inzet van derden.
3. Opdrachtgever stelt tijdig alle gegevens beschikbaar, waarvan TF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. De tijdsduur van de overeenkomst kan wijzigen indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TF zijn verstrekt. TF heeft hierdoor het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele voortvloeiende extra kosten door deze vertraging aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4: Geheimhouding, Privacy en Intellectueel Eigendom

1. TF is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van Opdrachtgever of uit een andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Tijdens trainingen, workshops, trajecten zal TF de Opdrachtgever en eventuele deelnemers op de geheimhouding wijzen welke betrekking heeft op hetgeen dat zich daar binnen afspeelt. Opdrachtgever en deelnemers accepteren deze plicht tot geheimhouding bij inschrijving en acceptatie van de algemene voorwaarden.
3. In zoverre er auteurs-, modellen-, handelsnaam-, technieken-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door TF ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft TF houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. Opdrachtgever mag hier enkel gebruik van maken als daar gewijzigde afspraken over zijn gemaakt.
4. TF behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.
5. Indien TF op enig moment inzicht krijgt in consumentengegevens dan worden deze behandeld conform de AVG wetgeving zoals tevens aangeduid in het Privacy Statement van TF.

Artikel 5: Wijzigen of Annuleren van de Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever en TF overeen komen dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen. Deze wijziging kan de aanpak, kostenvergoeding of tijdsplanning beïnvloeden. TF zal in dat geval Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte stellen. Indien wijzigingen plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever maar gaat deze niet akkoord met resulterende wijzigingen in aanpak, kostenvergoeding of tijdsplanning dan blijft automatisch de originele opdracht gehandhaafd.
2. TF heeft het recht zonder opgave van reden een overeenkomst schriftelijk te weigeren of te annuleren. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op terugbetaling van het eventuele aan TF vooraf gehele betaalde bedrag.
3. Opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst of opdracht bij TF aangetekend schriftelijk of te annuleren waarbij de annuleringsdatum de datum van ontvangst is door TF van de schriftelijke annulering.
4. TF past hierin de volgende regels toe:
 - a. Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever tot 30 dagen voor aanvang van het traject of de opdracht is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag te vergoeden
 - b. Bij annulering of wijziging tot 14 dagen voor aanvang van het traject of de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
 - c. Bij annulering of wijziging tot 7 dagen voor aanvang van het traject of de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.
 - d. Bij annulering of wijziging korter dan 7 dagen voor aanvang van het traject of de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.
 - e. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de (deel)opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. TF is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever of een derde mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten in verband met de uitvoering van de opdracht.
2. De aansprakelijkheid betreffende opzet of grove schuld van TF beperkt zich tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De eventuele schade dient door Opdrachtgever zo snel mogelijk schriftelijk gemeld te worden, maar uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan van deze schade.
4. Elke aansprakelijkheid van TF voor gevolgschade, waaronder gederfde winsten of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7: Betalingen

1. TF brengt Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De vergoedingen luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting.
2. Indien er specifieke betalingsafspraken staan vermeld in de offerte, zijn deze bindend.
3. TF behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen, dit doet TF niet tijdens lopende opdrachten.
4. Opdrachtgever dient het verschuldigde factuurbedrag uiterlijk twintig dagen na facturering te voldoen volgens de aangegeven wijze op de factuur. Afwijkende betalingstermijnen zijn enkel geldig indien deze nadrukkelijk op de overeenkomst staan vermeld.
5. De reiskosten, ter hoogte van 19 cent per gereden kilometer voor elke verplaatsing gerelateerd aan de opdracht, zijn niet bij het honorarium inbegrepen, tenzij dit schriftelijk van te voren is overeengekomen, en worden aanvullend op de factuur geplaatst.
6. Het honorarium is, tenzij anders bepaald, exclusief de kosten van een eventuele accommodatie, hulpmiddelen en/of overnachtingskosten.
7. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is deze zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is TF steeds gerechtigd de rente van 1% per maand in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in dit geval is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.
8. Opdrachtgever is na aanmaning bij niet tijdige betaling steeds verplicht TF alle in redelijkheid gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.
9. Indien TF diensten vooraf heeft gefactureerd en Opdrachtgever deze factuur heeft betaald en TF de dienst niet levert door onvoorziene omstandigheden of een tekort aan aanmeldingen wordt het bedrag binnen 30 dagen terugbetaald aan Opdrachtgever.



Artikel 9: Overige Bepalingen

1. Alle schriftelijk vooraf vastgelegde afspraken welke afwijken van de bovenstaande voorwaarden, gaan voor op deze algemene voorwaarden.
2. Op deze algemene voorwaarden, alsmede alle overige met Opdrachtgever gemaakte afspraken, verplichtingen, en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Als geschillen die niet door TF en Opdrachtgever of andere partijen in de minne kunnen worden opgelost, wordt de zaak voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 67127851. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst tussen TF en Opdrachtgever.

Contactgegevens: TalkFirst, Lange Nieuwstraat 113A, 3512PG Utrecht, +31 (0)6 43 87 87 01, babette@talkfirst.nl