



Privacy Statement TalkFirst

TalkFirst vindt de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang. Wij verwerken gegevens dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Met dit privacy statement informeren wij u over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

In dit privacy statement beschrijft TalkFirst hoe zij als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens omgaat.

2. Wat is een persoonsgegeven?

Informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Zakelijke gegevens worden niet als persoonsgegeven gezien.

3. Persoonsgegevens die door TalkFirst verwerkt worden

TalkFirst verwerkt persoonsgegevens op momenten dat deze door een natuurlijk persoon zelf aan ons verstrekt worden. Bijvoorbeeld bij het aangaan van een overeenkomst, het toesturen van een informatie- of offertezoek of het uitvoeren van een bepaalde dienst.

Aan TalkFirst verstrekte gegevens:

- Naam en adres;
- Geslacht;
- Contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadressen);
- Financiële gegevens (bankrekeninginformatie);
- Persoonlijke voorkeuren of interesses die u aan TalkFirst hebt laten weten;
- Uw publieke gegevens op social media;
- IP-adres en locatie zoals gemeten door Google Analytics (geanonimiseerd);
- Andere gegevens relevant voor uitvoering van overeenkomsten of levering van diensten.

4. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

TalkFirst verwerkt persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden:

- Persoonlijk contact met TalkFirst via de website (contactformulieren);
- Het geven van persoonlijke adviezen en leveren van persoonlijke diensten (bijv. ACT®-metingen of leiderschapstraining);
- Het uitzenden van nieuwsbrieven en/of vergelijkbare communicatie (na opt-in);
- Connectie maken en interactie hebben via social media kanalen als Instagram, LinkedIn en vergelijkbaar;
- Het verkrijgen van feedback en klanttevredenheid;
- Het versturen van offertes en facturen;
- Het voeren van een fiscaal-juridisch kloppende administratie.

5. Delen met derden

TalkFirst deelt enkel gegevens met derden in de volgende situaties:

- Met toeleveranciers die noodzakelijk zijn om het gevraagde product of dienst te kunnen leveren;
- Met partijen die TalkFirst assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en adviseurs);
- Met partijen die TalkFirst assisteren in het leveren van een bepaalde product of dienst gelieerd aan de specifieke overeenkomst waar de persoonsgegevens een resultante van zijn;
- Met derde partijen wiens diensten fungeren als verwerkers, zoals hosting-dienstverleners of partijen die ondersteunen bij marktonderzoek of klanttevredenheidsonderzoek;
- Als TalkFirst wettelijk verplicht of bevoegd is om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, inclusief bij vermoeden van een schending van rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik.

TalkFirst werkt enkel samen met partijen die aantoonbaar een deugdelijk privacy beleid voeren, de gegevens enkel gebruiken zoals met TalkFirst overeengekomen, aan de AVG-wetgeving voldoen en dus ook enkel persoonsgegevens verwerkt in landen die volgens de Europese Commissie voor persoonsgegeven een passend beschermingsniveau bieden.



6. Bewaartermijn gegevens

- Factuur, betaal en bestelgegevens worden conform de fiscale wetgeving bewaard voor een periode van 7 jaar;
- Verdere gegevens zoals uiteengezet bij artikel 3 worden maximaal 5 jaar na laatste overeenkomst of actief gebruik van een dienst of contactkanaal bewaard

7. Rechten van inzage, wijziging en verwijdering

Talkfirst is verplicht om conform de AVG-wetgeving inzicht te geven in welke persoonsgegevens er bekend zijn, indien de natuurlijk persoon in kwestie hier een verzoek toe doet. Daarbij is er het recht om correcties toe te passen op deze gegevens, ze te ontvangen of ze volledig te laten verwijderen uit de bestanden van TalkFirst (met uitzondering van de gegevens die wegens fiscaal-juridische redenen bewaard moeten blijven).

Rechten kunnen slechts uitgeoefend worden in zoverre de wet deze rechten toekent. Verzoeken worden enkel in behandeling genomen indien het verzoek door de natuurlijk persoon in kwestie gedaan wordt, aangetoond doormiddel van een officieel identiteitsbewijs.

8. Contact

Voor vragen, officiële verzoeken of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kunt u per e-mail contact opnemen met:

TalkFirst via: privacy@talkfirst.nl

9. Wijzigingen

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. U zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging. In dit Privacy Statement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit statement is voor het laatst herzien op 24 augustus 2019.